

# ШАБЛОН ДОГОВОРА оказания медицинских услуг с применением ВРТ

г. Москва

**ФИО (Пациент) и ФИО (Пациентка)**, именуемые в дальнейшем «Пациенты», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «НОВЕЛЛА-К»**, именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора **Чмиля Константина Сергеевича<sup>1</sup>**, действующего на основании Устава и Лицензий на осуществление медицинской деятельности, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

- 1.1. На основании настоящего Договора Клиника обязуется оказать Пациентам медицинские услуги с использованием вспомогательных репродуктивных технологий (ВРТ), а Пациенты обязуются оплатить эти услуги.
- 1.2. Перечень конкретных видов медицинских услуг, условия их оказания, необходимые к использованию (введению) препараты и их стоимость указаны в Приложении № 1 к Договору.
- 1.3. Сроки оказания услуг указываются в медицинской документации (листах назначения), являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. Медицинские услуги по Договору оказываются при наличии Заявления Пациентов (Приложение № 2 к Договору), которое является их информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство и соответствует нормам, изложенным в Федеральном законе от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Пациенты имеют право:

- 2.1.1. Получать в доступной для него форме имеющуюся в Клинике информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, о наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, о методах оказания медицинской помощи и связанных с ними рисках, о возможных видах медицинского вмешательства, о его последствиях и о результатах оказания медицинской помощи, об условиях оказания медицинских услуг и о порядке работы Клиники.
- 2.1.2. Получать информацию о новейших достижениях в области лечения заболеваний Пациентов и о количестве положительных результатов, полученных при использовании ВРТ.
- 2.1.3. Осуществлять выбор лечащего врача из числа предложенных Клиникой.
- 2.1.4. Получать консультации других специалистов Клиники.
- 2.1.5. Отказаться от получения медицинских услуг в письменной форме.

### 2.2. Пациенты обязаны:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать медицинские услуги по настоящему Договору.
- 2.2.2. До начала оказания медицинских услуг информировать Клинику о перенесённых заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, известных им аллергических реакциях и противопоказаниях.
- 2.2.3. Соблюдать назначения и указания врачей и медицинского персонала Клиники, любым доступным способом своевременно информировать специалистов Клиники о любых изменениях самочувствия и состоянии здоровья, оказывать содействие Клинике в процессе оказания медицинских услуг.
- 2.2.4. Подписанием настоящего Договора, Пациенты подтверждают их ознакомление со стороны Клиники с тем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача Пациентами, в том числе, назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых Клиникой медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациентов.

### 2.3. Клиника имеет право:

- 2.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и надлежащего исполнения Договора.
- 2.3.2. Предварительно уведомив Пациентов, вносить изменение в порядок лечения и/или проводить дополнительное специализированное лечение.
- 2.3.3. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3.4. Назначить другого врача (если кандидатура врача отдельно определялась Сторонами) в случае отсутствия врача в день, назначенный для проведения лечения (оказания услуги).
- 2.3.5. Привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору третьих лиц, имеющих право осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.3.6. Отказаться от исполнения Договора в случае:
  - наличия медицинских противопоказаний;
  - наличия ограничений к применению программы ЭКО (отсутствие половых клеток, отсутствие факта оплодотворения, остановка эмбрионов в развитии, невозможность переноса по медицинским показаниям и др.);
  - несвоевременной или неполной оплаты услуг по настоящему Договору;
  - предоставления неполных или недостоверных данных о состоянии здоровья и/или о личности Пациентов;
  - предоставления неполных или недостоверных данных в Заявлении Пациентов.

### 2.4. Клиника обязана:

- 2.4.1. Оказывать медицинские услуги по настоящему Договору в соответствии с нормами Федерального закона

<sup>1</sup> На основании протокола общего собрания участников ООО «НОВЕЛЛА-К» от 23.12.2022 № 1-2022.

от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа Минздрава РФ от 31 июля 2020 года № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

2.4.2. Оказывать услуги по настоящему Договору как лично, так и с привлечением третьих лиц, имеющих право осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Своевременно информировать Пациентов о невозможности оказания медицинских услуг по причине наличия противопоказаний, а также по иным причинам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Сохранять надлежащим образом конфиденциальную информацию о здоровье Пациентов (врачебную тайну) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Предоставить Пациентам (законному представителю Пациентов) после окончания оказания Клиникой услуг (окончания исполнения Сторонами настоящего Договора) копии медицинских документов и/или выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациентов после получения медицинских услуг - включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.4.5.1. Предоставление Клиникой указанной в настоящем пункте медицинской документации Пациентам, осуществляется на основании письменного запроса Пациентов, составленного Пациентами в свободной форме и содержащего следующие сведения о Пациентах:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии);  
б) реквизиты документов, удостоверяющих личность Пациентов;  
в) адрес места жительства (места пребывания);  
г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется), номер контактного телефона, адрес электронной почты - при наличии;

д) в случае обращения от имени Пациентов их законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в пп. а, б, в, г настоящего пункта;

е) наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья Пациентов, которые Пациенты либо их законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

ж) сведения о способе получения Пациентами (их законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них - при личном обращении или по почте;

з) дату подачи запроса и подпись Пациентов либо их законного представителя.

2.4.5.2. Клиника осуществляет выдачу Пациентам медицинских документов (их копий) и выписок из них, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, со дня, следующего за днём регистрации запроса Пациентов.

2.4.5.3. Выписка из медицинских документов оформляется на бумажном носителе в произвольной форме на бланке Клиники, подписывается лечащим врачом Пациентов - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи выписки и заверяется печатью Клиники.

2.4.5.4. Копии медицинских документов, изготавливаются на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью лечащего врача Пациентов - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью Клиники.

2.4.5.5. Предоставление указанной в настоящем пункте медицинской документации, осуществляется Клиникой без взимания дополнительной платы с Пациентов.

2.5. В случае, если при оказании Клиникой медицинских услуг Пациентам, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациентов - после чего, Клиника вправе оказывать медицинские услуги, исключительно при условии заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг (и их стоимости) или заключении нового Договора на оказание медицинских услуг.

2.5.1. Помимо заключения дополнительного соглашения, Стороны вправе отразить предоставление дополнительных медицинских услуг в Акте об оказании медицинских услуг и/или в Направлении лечащего врача на оказание медицинских услуг – подписываемых обеими Сторонами.

### **3. Порядок и особенности оказания услуг**

3.1. Медицинские услуги оказываются после оплаты в соответствии с разделом 4 Договора.

3.2. По окончании оказания медицинских услуг по настоящему Договору Пациентам выдаются соответствующие документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему Договору:

- Акт об оказании медицинских услуг;

- Медицинская выписка из амбулаторной карты;

- Справка для предоставления в налоговые органы (выдаётся по письменному заявлению Пациентов).

3.3. Пациенты и Клиника подписывают Акт об оказании медицинских услуг (далее – Акт). Акт подписывается в день завершения программы в соответствии с Приложением № 1 к Договору любым из Пациентов. В случае не подписания Акта и не предоставления мотивированных возражений в письменной форме, медицинские услуги считаются выполненными надлежащим образом и в полном объёме.

3.4. По медицинским показаниям Пациентам может быть предложено проведение дополнительных диагностических анализов и исследований, необходимых для уточнения отдельных элементов диагноза, а также дополнительных видов лечения и медицинских препаратов, применение которых на момент заключения Договора не могло считаться существенным.

3.5. Объективные критерии оказания медицинских услуг, отражаются в амбулаторной карте Пациента и являются доказательством исполнения Клиникой принятых на себя обязательств по Договору.

#### **4. Цена и порядок расчётов**

- 4.1. Пациенты оплачивают медицинские услуги по цене, определяемой на основе действующего на момент оказания услуг Прейскуранта Клиники - являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и размещённого на официальном сайте Клиники в сети интернет по адресу: <https://www.ma-ma.ru/>, а также на информационном стенде Клиники. Подписанием настоящего Договора, Пациенты подтверждают ознакомление с Прейскурантом Клиники и принятием его условий.
- 4.2. Оплату по настоящему Договору может внести любой из Пациентов.
- 4.3. Оплата услуг Клиники производится не позднее дня начала оказания медицинских услуг по Приложению 1, после чего Клиника приступает к фактическому оказанию услуг. В случае оказания дополнительных медицинских услуг Пациенты обязуются оплатить дополнительные медицинские услуги в течение двух рабочих дней со дня их оказания путём оплаты в кассе Клиники или путём перечисления денежных средств по безналичному расчёту по реквизитам, указанным в п.7 договора.
- 4.4. В случае расторжения Договора (отказ от исполнения Договора, отказ от медицинского вмешательства) до окончания курса лечения, как по инициативе Клиники, так и Пациентов, оплата производится согласно фактически выполненным услугам.
- 4.5. Деньги за оплаченные, но не оказанные медицинские услуги, должны быть возвращены Пациентам в течение десяти дней со дня оформления Акта об оказании медицинских услуг по настоящему Договору по письменному заявлению Пациентов.

#### **5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

- 5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. За несвоевременную или неполную оплату по настоящему Договору Клиника вправе потребовать от Пациента уплаты неустойки в размере 1/300 (Одной трёхсотой) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки от неоплаченной суммы.
- 5.3. Оплата неустойки согласно условиям настоящего Договора производится только после выставления письменной Претензии Стороне нарушившей условия настоящего Договора.
- 5.4. Клиника несёт ответственность за исполнение условий настоящего Договора, за соблюдение требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к методам диагностики, профилактики и лечения. Клиника не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и медицинских услуг в случаях неисполнения Пациентом назначений лечащего врача.
- 5.5. При предоставлении Пациентами анализов и результатов обследования, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из добросовестности Пациентов и не несёт ответственности в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной медицинской картине (истории) болезни.
- 5.6. В случае возникновения сомнений в объективности информации, содержащейся в медицинских справках, выписках, анализах, заключениях врачей, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника вправе потребовать от Пациента предоставления сведений о медицинском учреждении (третьем лице), об осуществляемой им медицинской деятельности и о его врачах, об уровне их образования и квалификации (правоустанавливающие документы, лицензии на осуществление медицинской деятельности, сертификаты и дипломы врачей и т.д.).
- 5.7. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности во всех вопросах, связанных с проведением лечения и диагнозом.
- 5.8. В случае несвоевременной или неполной оплаты дополнительных медицинских услуг Пациенты несут солидарную ответственность.
- 5.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путём переговоров, обмена письмами, обмена телеграммами, факсами и др.
- 5.10. Урегулирование споров, касающихся оказания медицинских услуг, производится с участием Врачебной Комиссии Клиники, созданной в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации». В случае невозможности урегулирования спор передаётся в суд общей юрисдикции по месту нахождения Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Заключительные положения.**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до момента подписания Сторонами Акта об оказании медицинских услуг.
- 6.2. Досрочное прекращение (расторжение) настоящего Договора осуществляется Сторонами посредством оформления и подписания Сторонами Акта оказанных услуг, а также в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 6.4. Стороны обязаны сообщать об изменении своего адреса (фактического местонахождения), телефона, электронной почты, а также иных реквизитов и контактных данных.
- 6.5. Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями «Правил предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736.

6.6. Подписывая настоящий Договор, Пациенты подтверждают, что:

6.6.1. Пациенты ознакомлены с приказом Минздрава РФ от 31 июля 2020 года № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению» и статьёй 55 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

6.6.2. Пациентам предоставлена информация о том, что оказание медицинских услуг с применением ВРТ возможно без взимания платы в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) в организациях, включённых в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС и участвующих в реализации территориальной программы ОМС в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.6.3. Пациенты уведомлены о необходимости соблюдения режима лечения в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также ознакомлен с «Правилами поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждёнными приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1.

6.7. «Правила поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждённые приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон

## 7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Пациенты

**ФИО**

Паспорт :

Зарегистрирован:

Проживает:

Тел.:

\_\_\_\_\_ ФИО

**ФИО**

Паспорт :

Зарегистрирован:

Проживает:

Тел.:

\_\_\_\_\_ ФИО

Клиника

**ООО «НОВЕЛЛА-К»**

**Фирменное наименование – «Клиника МАМА»**

Лицензии:

№ ЛО-77-01-019230 от 12.12.2019 Департамент  
здравоохранения города Москвы;

№ ФС-77-01-007326 от 05.02.2020 Федеральная служба  
по надзору в сфере здравоохранения;

№ Л041-00110-50/00574115 от 05.02.2020 Департамент  
здравоохранения города Москвы

Место нахождения: 123100, г. Москва, ул.

Мантулинская, д. 16, этаж цоколь, помещение III,  
комната 16

Адрес клиники: 127015, г. Москва, ул. Расковой, д. 34,  
корп. 2

ИНН: 7703206255

КПП: 770301001

Р/с: 40702810538050103219

ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Чмиль К.С.