

ШАБЛОН ДОГОВОРА оказания медицинских услуг

г. Москва

ФИО, именуемая(-ый) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «НОВЕЛЛА-К»**, именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора **Чмиля Константина Сергеевича¹**, действующего на основании Устава и Лицензий на осуществление медицинской деятельности, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В период действия настоящего Договора Клиника обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги, а Пациент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Медицинские услуги по Договору оказываются при наличии Заявления Пациента (Приложение № 1 к Договору), которое является его информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Перечень конкретных видов медицинских услуг, сроки и условия их оказания, необходимые к использованию (введению) препараты и их стоимость указываются в направлениях на оплату и оказание медицинских услуг, являющихся Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Пациент имеет право:

2.1.1. Получать в доступной для него форме имеющуюся в Клинике информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, о наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, о методах оказания медицинских услуг и связанных с ними рисках, о возможных видах медицинского вмешательства, о его последствиях и о результатах оказания медицинской помощи, об условиях оказания медицинских услуг и о порядке работы Клиники.

2.1.2. Осуществлять выбор лечащего врача из числа предложенных Клиникой.

2.1.3. Получать консультации других специалистов Клиники.

2.1.4. Отказаться от получения медицинских услуг в письменной форме.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Своевременно оплачивать медицинские услуги по настоящему Договору.

2.2.2. До начала оказания медицинских услуг информировать Клинику о перенесённых заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

2.2.3. Соблюдать назначения и указания врачей и медицинского персонала Клиники, любым доступным способом своевременно информировать специалистов Клиники о любых изменениях самочувствия и состоянии здоровья, оказывать содействие Клинике в процессе оказания медицинских услуг.

2.2.4. Подписанием настоящего Договора, Пациент подтверждает его ознакомление со стороны Клиники с тем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача Пациента, в том числе, назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых Клиникой медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.3. Клиника имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и надлежащего исполнения Договора.

2.3.2. Предварительно уведомив Пациента, вносить изменение в порядок лечения и/или проводить дополнительное специализированное лечение.

2.3.3. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

2.3.4. Назначить другого врача (если кандидатура врача отдельно определялась Сторонами) в случае отсутствия врача в день, назначенный для проведения лечения (оказания услуги).

2.3.5. Привлекать для оказания медицинских услуг по настоящему Договору третьих лиц, имеющих право осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.6. Отказаться от исполнения Договора в случае:

- наличия медицинских противопоказаний;

- несвоевременной или неполной оплаты услуг по настоящему Договору;

- предоставления неполных или недостоверных данных о состоянии здоровья и/или о личности Пациента;

- предоставления неполных или недостоверных данных в Заявлении Пациента.

2.4. Клиника обязана:

2.4.1. Оказывать медицинские услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе Порядками оказания медицинской помощи и Стандартами медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4.2. Оказывать услуги по настоящему Договору как лично, так и с привлечением третьих лиц, имеющих право осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

¹ На основании протокола общего собрания участников ООО «НОВЕЛЛА-К» от 23.12.2022 №1-2022.

2.4.3. Своевременно информировать Пациента о невозможности оказания медицинских услуг по причине наличия противопоказаний, а также по иным причинам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Сохранять надлежащим образом конфиденциальную информацию о здоровье Пациента (врачебную тайну) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. По окончании оказания услуг выдать Пациенту документы, подтверждающие оказание и оплату медицинских услуг.

2.4.6. Вести амбулаторную карту Пациента, в которой отражаются объективные критерии оказания медицинских услуг, являющиеся доказательством исполнения Клиникой принятых на себя обязательств по Договору.

2.4.7. Предоставить Пациенту (законному представителю Пациента) после окончания оказания Клиникой услуг (окончания исполнения Сторонами настоящего Договора) копии медицинских документов и/или выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента после получения медицинских услуг - включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.4.7.1. Предоставление Клиникой указанной в настоящем пункте медицинской документации Пациенту, осуществляется на основании письменного запроса Пациента, составленного Пациентом в свободной форме и содержащего следующие сведения о Пациенте:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии);

б) реквизиты документа, удостоверяющего личность Пациента;

в) адрес места жительства (места пребывания);

г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется), номер контактного телефона, адрес электронной почты - при наличии;

д) в случае обращения от имени Пациента его законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в пп. а, б, в, г настоящего пункта;

е) наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья Пациента, которые Пациент либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

ж) сведения о способе получения Пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них - при личном обращении или по почте;

з) дату подачи запроса и подпись Пациента либо его законного представителя.

2.4.7.2. Клиника осуществляет выдачу Пациенту медицинских документов (их копий) и выписок из них, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, со дня, следующего за днём регистрации запроса Пациента.

2.4.7.3. Выписка из медицинских документов оформляется на бумажном носителе в произвольной форме на бланке Клиники, подписывается лечащим врачом Пациента - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи выписки и заверяется печатью Клиники.

2.4.7.4. Копии медицинских документов, изготавливаются на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью лечащего врача Пациента - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью Клиники.

2.4.7.5. Предоставление указанной в настоящем пункте медицинской документации, осуществляется Клиникой без взимания дополнительной платы с Пациента.

2.5. В случае, если при оказании Клиникой медицинских услуг Пациенту, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациента - после чего, Клиника вправе оказывать медицинские услуги, исключительно при условии заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг (и их стоимости) или заключении нового Договора на оказание медицинских услуг.

2.5.1. Помимо заключения дополнительного соглашения, Стороны вправе отразить предоставление дополнительных медицинских услуг в Направлении лечащего врача на оказание медицинских услуг – подписываемых обеими Сторонами.

3. Цена и порядок расчётов

3.1. Пациент оплачивает медицинские услуги по цене, определяемой на основе действующего на момент оказания услуги Прейскуранта Клиники, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и размещённого на официальном сайте Клиники в сети интернет по адресу: <https://www.ma-ma.ru/>, а также на информационном стенде Клиники. Подписанием настоящего Договора, Пациент подтверждает ознакомление с Прейскурантом Клиники и принятием его условий..

3.2. Прейскурант доступен для ознакомления в регистратуре Клиники. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он ознакомлен со стоимостью медицинских услуг, указанных в Прейскуранте Клиники.

3.3. Оплата услуг Клиники производится не позднее дня оказания услуг путём оплаты в кассе Клиники или путём перечисления денежных средств по безналичному расчёту на банковский счёт Клиники по реквизитам, указанным в п.6 договора.

3.4. В случае расторжения Договора (отказ от исполнения Договора, отказ от медицинского вмешательства) до окончания курса лечения, как по инициативе Клиники, так и Пациента, оплата производится согласно фактически выполненным услугам.

3.5. Деньги за оплаченные, но не оказанные медицинские услуги, должны быть возвращены Пациенту в течение десяти дней со дня расторжения Договора по письменному заявлению Пациента.

4. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 4.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. За несвоевременную или неполную оплату по настоящему Договору Клиника вправе потребовать от Пациента уплаты неустойки в размере 1/300 (Одной трёхсотой) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки от неоплаченной суммы.
- 4.3. Оплата неустойки согласно условиям настоящего Договора производится только после выставления письменной Претензии Стороне, нарушившей условия настоящего Договора.
- 4.4. Клиника несёт ответственность за исполнение условий настоящего Договора, за соблюдение требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации к методам диагностики, профилактики и лечения. Клиника не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и медицинских услуг в случаях неисполнения Пациентом назначений лечащего врача.
- 4.5. При предоставлении Пациентом анализов и результатов обследования, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из добросовестности Пациента и не несёт ответственности в случае предоставления результатов анализов, заключений врачей, не соответствующих реальной медицинской картине (истории) болезни.
- 4.6. В случае возникновения сомнений в объективности информации, содержащейся в медицинских справках, выписках, анализах, заключениях врачей, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника вправе потребовать от Пациента предоставления сведений о медицинском учреждении (третьем лице), об осуществляемой им медицинской деятельности и о его врачах, об уровне их образования и квалификации (правоустанавливающие документы, лицензии на осуществление медицинской деятельности, сертификаты и дипломы врачей и т.д.).
- 4.7. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности во всех вопросах, связанных с проведением лечения и диагнозом.
- 4.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путём переговоров, обмена письмами, обмена телеграммами, факсами и др.
- 4.9. Урегулирование споров, касающихся оказания медицинских услуг, производится с участием Врачебной Комиссии Клиники, созданной в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации». В случае невозможности урегулирования спор передаётся в суд общей юрисдикции по месту нахождения Клиники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до **21.09.2019**.
- 5.2. Досрочное прекращение (расторжение) настоящего Договора осуществляется Сторонами посредством оформления и подписания Сторонами Соглашения о расторжении, а также в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.
- 5.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 5.4. Стороны обязаны сообщать об изменении своего адреса (фактического местонахождения), телефона, электронной почты, а также иных реквизитов и контактных данных.
- 5.5. Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736.
- 5.6. Подписанием настоящего Договора Пациент подтверждает уведомление о необходимости соблюдения режима лечения в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также ознакомление с «Правилами поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждёнными приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1.
- 5.7. Подписание настоящего Договора, Пациент подтверждает уведомление о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 5.8. «Правила поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждённые приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Пациент
ФИО
Паспорт серия
Зарегистрирован(а):
Проживает:
Тел.:

_____ ФИО

Клиника
ООО «НОВЕЛЛА-К»
Фирменное наименование - «Клиника МАМА»
Лицензии:
№ ЛО-77-01-019230 от 12.12.2019 Департамент
здравоохранения города Москвы;
№ ФС-77-01-007326 от 05.02.2020 Федеральная служба
по надзору в сфере здравоохранения;
№ Л041-00110-50/00574115 от 05.02.2020 Департамент
здравоохранения города Москвы

Место нахождения: 123100, г. Москва, ул.
Мантулинская, д. 16, этаж цоколь, помещение III,
комната 16
Адрес клиники: 127015, г. Москва, ул. Расковой, д. 34,
корп. 2
ИНН: 7703206255
КПП: 770301001
Р/с: 40702810538050103219
ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА
К/с: 30101810400000000225
БИК: 044525225

Генеральный директор

_____ Чмиль К.С.