

**ШАБЛОН ДОГОВОРА**  
**криоконсервации и хранения половых клеток,**  
**тканей репродуктивных органов и эмбрионов**

г. Москва

**ФИО (Пациент) и ФИО (Пациентка)**, именуемые в дальнейшем «Пациенты», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «НОВЕЛЛА-К»**, именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора **Чмиля Константина Сергеевича<sup>1</sup>**, действующего на основании Устава и Лицензий на осуществление медицинской деятельности, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. На основании настоящего Договора Клиника обязуется оказать Пациентам медицинские услуги по криоконсервации и хранению половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов (далее – биологические материалы), а Пациенты обязуются оплатить эти услуги.

1.2. Перечень конкретных видов биологических материалов, сроки и условия их хранения указываются в Заявлении Пациентов (Приложение № 1 к Договору), которое является их информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство и соответствует нормам, изложенным в Федеральном законе от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Стоимость услуг по криоконсервации и хранению биологических материалов указывается в направлениях на оплату и оказание медицинских услуг, являющихся Приложениями к Договору.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Пациенты имеют право:**

2.1.1. Продлевать срок хранения криоконсервированных биологических материалов, подав новое Заявление и оплатив услуги по криоконсервации и хранению биологических материалов.

2.1.2. Отказаться от хранения криоконсервированных биологических материалов в письменной форме.

**2.2. Пациенты обязаны:**

2.2.1. Своевременно оплачивать медицинские услуги по криоконсервации и хранению биологических материалов.

**2.3. Клиника имеет право:**

2.3.1. Самостоятельно определять оптимальные методы замораживания и размораживания биологических материалов с целью надлежащего исполнения Договора.

2.3.2. Отказаться от исполнения Договора в случае:

- наличия медицинских противопоказаний;
- несвоевременной или неполной оплаты услуг по настоящему Договору;
- предоставления неполных или недостоверных данных о состоянии здоровья и/или о личности Пациентов;
- предоставления неполных или недостоверных данных в Заявлении Пациентов.

**2.4. Клиника обязана:**

2.4.1. Оказывать медицинские услуги по настоящему Договору в соответствии с нормами Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа Минздрава РФ от 31 июля 2020 года № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению».

2.4.2. Оказывать услуги по настоящему Договору как лично, так и с привлечением третьих лиц, имеющих право осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Своевременно информировать Пациентов о невозможности оказания медицинских услуг по причине наличия противопоказаний, а также по иным причинам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Сохранять надлежащим образом конфиденциальную информацию о здоровье Пациентов (врачебную тайну) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Выдать Пациентам документы, подтверждающие оказание и оплату медицинских услуг.

2.4.6. Предоставить Пациентам (законному представителю Пациентов) после окончания оказания Клиникой услуг (окончания исполнения Сторонами настоящего Договора) копии медицинских документов и/или выписки из медицинских документов.

2.4.6.1. Предоставление Клиникой указанной в настоящем пункте медицинской документации Пациентам, осуществляется на основании письменного запроса Пациентов, составленного Пациентами в свободной форме и содержащего следующие сведения о Пациентах:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) реквизиты документа, удостоверяющего личность Пациентов;
- в) адрес места жительства (места пребывания);
- г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется), номер контактного телефона, адрес электронной почты - при наличии;
- д) в случае обращения от имени Пациентов его законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в пп. а, б, в, г настоящего пункта;
- е) наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, которые Пациенты либо их законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

<sup>1</sup> На основании протокола общего собрания участников ООО «НОВЕЛЛА-К» от 23.12.2022 №1-2022.

ж) сведения о способе получения Пациентами (их законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них - при личном обращении или по почте;

з) дату подачи запроса и подпись Пациентов либо их законного представителя.

2.4.6.2. Клиника осуществляет выдачу Пациентам медицинских документов (их копий) и выписок из них, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, со дня, следующего за днём регистрации запроса Пациентов.

2.4.6.3. Выписка из медицинских документов оформляется на бумажном носителе в произвольной форме на бланке Клиники, подписывается лечащим врачом Пациентов - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи выписки и заверяется печатью Клиники.

2.4.6.4. Копии медицинских документов, изготавливаются на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью лечащего врача Пациентов - с указанием фамилии врача, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью Клиники.

2.4.6.5. Предоставление указанной в настоящем пункте медицинской документации, осуществляется Клиникой без взимания дополнительной платы с Пациентов.

2.4.7. В случае, если при оказании Клиникой медицинских услуг Пациентам, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом Пациентов - после чего, Клиника вправе оказывать медицинские услуги, исключительно при условии заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг (и их стоимости) или заключении нового Договора на оказание медицинских услуг.

2.4.7.1. Помимо заключения дополнительного соглашения, Стороны вправе отразить предоставление дополнительных медицинских услуг в Направлении лечащего врача на оказание медицинских услуг – подписываемых обеими Сторонами.

### **3. Порядок и особенности оказания услуг**

3.1. Медицинские услуги оказываются после оплаты в соответствии с разделом 4 Договора.

3.2. Хранение криоконсервированных биологических материалов осуществляется в специальных маркированных контейнерах, помещённых в жидкий азот.

3.3. После истечения срока, указанного в Заявлении Пациента (Приложение № 1 к Договору), а также в случае расторжения Договора до окончания срока хранения, как по инициативе Клиники, так и Пациента, криоконсервированные биологические материалы подлежат уничтожению (утилизации), о чем составляется соответствующий акт.

3.4. При оказании услуг по Договору Клиника осуществляет ведение журналов учёта, хранения и использования криоконсервированных биологических материалов по формам, утверждённым Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. По медицинским показаниям Пациентам может быть предложено проведение дополнительных диагностических анализов и исследований, необходимых для уточнения отдельных элементов диагноза, а также дополнительных видов лечения и медицинских препаратов, применение которых на момент заключения Договора не могло считаться существенным.

3.6. Объективные критерии оказания медицинских услуг, отражаются в амбулаторной карте Пациента и являются доказательством исполнения Клиникой принятых на себя обязательств по Договору.

### **4. Цена и порядок расчётов**

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациентам в соответствии с настоящим Договором, определяется на основе действующего Прейскуранта Клиники - являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора и размещённого на официальном сайте Клиники в сети интернет по адресу: <https://www.ma-ma.ru/>, а также на информационном стенде Клиники. Подписанием настоящего Договора, Пациенты подтверждают ознакомление с Прейскурантом Клиники и принятием его условий.

4.2. Оплату по настоящему Договору может полностью внести любой из Пациентов путём оплаты в кассе Клиники или путём перечисления денежных средств по безналичному расчёту на банковский счёт Клиники по реквизитам, указанным в п.7 договора. Оплата услуг Клиники производится в течение двух рабочих дней со дня подписания настоящего Договора или со дня подачи нового Заявления в соответствии с пунктом 2.1.1. Договора. В случае оказания дополнительных медицинских услуг Пациенты обязуются оплатить дополнительные медицинские услуги в течение двух рабочих дней со дня их оказания.

4.3. В случае расторжения Договора до окончания срока хранения криоконсервированных биологических материалов, как по инициативе Клиники, так и Пациентов, оплата производится согласно фактически оказанным услугам.

4.4. Деньги за оплаченные, но не оказанные медицинские услуги, должны быть возвращены Пациентам в течение десяти дней со дня расторжения Договора по письменному заявлению Пациентов.

### **5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. За несвоевременную или неполную оплату по настоящему Договору Клиника вправе потребовать от Пациента уплаты неустойки в размере 1/300 (Одной трёхсотой) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки от неоплаченной суммы.

5.3. Оплата неустойки согласно условиям настоящего Договора производится только после выставления письменной Претензии Стороне нарушившей условия настоящего Договора.

5.4. Клиника несёт ответственность за исполнение условий настоящего Договора, за хранение и соблюдение условий криоконсервации половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов. Клиника не несёт

ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и медицинских услуг в случаях неисполнения Пациентом назначений лечащего врача.

5.5. При предоставлении Пациентами анализов и результатов обследования, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника исходит из добросовестности Пациентов и не несёт ответственности в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной медицинской картине (истории) болезни.

5.6. В случае возникновения сомнений в объективности информации, содержащейся в медицинских справках, выписках, анализах, заключениях врачей, выполненных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Клиника вправе потребовать от Пациента предоставления сведений о медицинском учреждении (третьем лице), об осуществляемой им медицинской деятельности и о его врачах, об уровне их образования и квалификации (правоустанавливающие документы, лицензии на осуществление медицинской деятельности, сертификаты и дипломы врачей и т.д.).

5.7. Стороны несут ответственность за сохранение конфиденциальности во всех вопросах, связанных с проведением лечения и диагнозом.

5.8. В случае несвоевременной или неполной оплаты дополнительных медицинских услуг Пациенты несут солидарную ответственность.

5.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путём переговоров, обмена письмами, обмена телеграммами, факсами и др.

5.10. Урегулирование споров, касающихся оказания медицинских услуг, производится с участием Врачебной Комиссии Клиники, созданной в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации». В случае невозможности урегулирования спор передаётся в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до срока, указанного в Заявлении Пациентов (Приложение № 1 к Договору). В случае подачи нового Заявления в соответствии с пунктом 2.1.1. Договор действует до указанного в новом Заявлении срока.

6.2. Досрочное прекращение (расторжение) настоящего Договора осуществляется Сторонами посредством оформления и подписания Сторонами Акта оказанных услуг, а также в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.4. Стороны обязаны сообщать об изменении своего адреса (фактического местонахождения), телефона, электронной почты, а также иных реквизитов и контактных данных.

6.5. Настоящий Договор составлен в соответствии с требованиями «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

6.6. Подписывая настоящий Договор, Пациенты подтверждают, что:

6.6.1. Пациенты ознакомлены с приказом Минздрава РФ 31 июля 2020 года № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению» и статьёй 55 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

6.6.2. Пациенты ознакомлены и принимают «Правила поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждённые приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1.

6.6.3. «Правила поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждённые приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.7. Пациент уведомлен о необходимости соблюдения режима лечения в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также ознакомлен с «Правилами поведения Пациентов в Клинике МАМА», утверждёнными приказом Генерального директора ООО «НОВЕЛЛА-К» от 31.08.2023 № 31-08-23/1.

6.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

Пациенты

ФИО

Паспорт

Зарегистрирован:

Проживает:

Тел.:

\_\_\_\_\_ ФИО

ФИО

Паспорт

Зарегистрирован:

Проживает:

Тел.:

\_\_\_\_\_ ФИО

Клиника

ООО «НОВЕЛЛА-К»

Фирменное наименование – «Клиника МАМА»

Лицензии:

№ ЛО-77-01-019230 от 12.12.2019 Департамент  
здравоохранения города Москвы;

№ ФС-77-01-007326 от 05.02.2020 Федеральная служба  
по надзору в сфере здравоохранения;

№ ЛО41-00110-50/00574115 от 05.02.2020 Департамент  
здравоохранения города Москвы

Место нахождения: 123100, г Москва, ул.

Мантулинская, д. 16, этаж цоколь, помещение III,  
комната 16

Адрес клиники: 127015, г. Москва, ул. Расковой, д. 34,  
корп. 2

ИНН: 7703206255

КПП: 770301001

Р/с: 40702810538050103219

ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Чмиль К.С.